

# Helselederutdanning



Siden 2012 har utdanningen hatt 3000 unike deltagere/ mellom- og avdelingsledere fra 200 av Norges kommuner, og det er gjennomført 350 emner.

*– er din kommune neste?*

FAGAKADEMIET  
AOF

 ambia

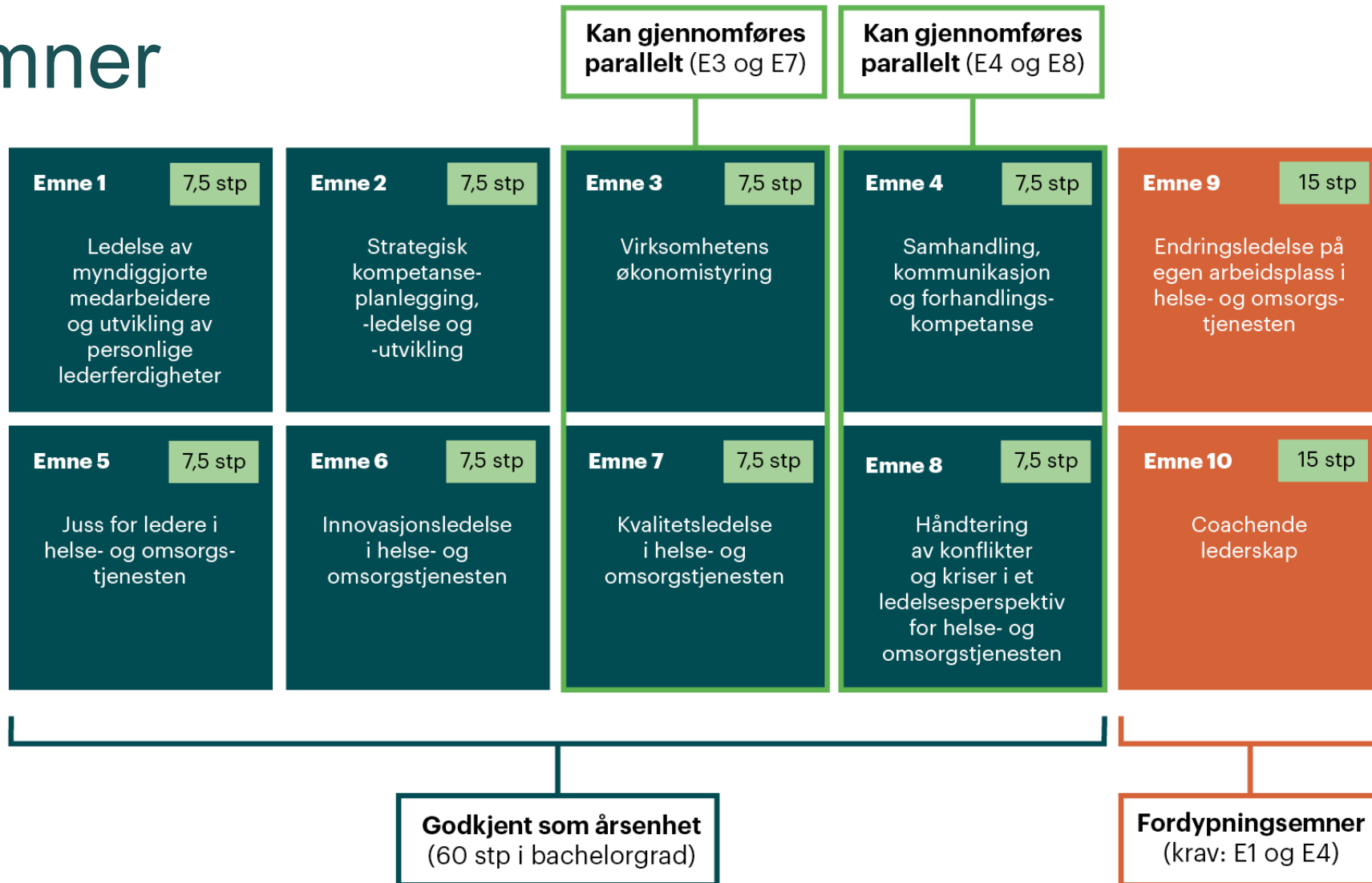
 Høgskolen  
i Innlandet

---

# Bakgrunn og erfaringer

- Svært gode tilbakemeldinger både fra deltakere og bestillere
- *Vi knytter praksis til teori – ikke teori til praksis*
- Både personlig utbytte og sideeffekter
- Fungerer både som en lederutdanning og lederutvikling, *refleksjon over egen praksis skaper varig endring*

# Emner



---

## Emne 1

# Ledelse av myndiggjorte medarbeidere og utvikling av lederferdigheter

- Relasjonell ledelse
- Ledelse av myndiggjorte medarbeidere
- Utvikling av personlige lederferdigheter
- Ledelsesdilemmaer i kommunal sektor

---

## Emne 2

# Strategisk kompetanseplanlegging, -styring og -utvikling

- Strategisk kompetanseplanlegging
- Strategisk kompetansestyring
- Kompetanseutvikling
- Personalledelse
- Rekruttering
- Karriere

---

# Emne 3

## Virksomhetens økonomistyring og kvalitetsutvikling

- Økonomi og regnskap
- Ledelsesinformasjon for kommunale beslutningstakere
- Kvalitetsutvikling og kvalitetsforbedring
- Kvalitetsverktøy og kvalitetsarbeid

---

## Emne 4

### Samhandling, kommunikasjon og forhandlingskompetanse

- Pasientforløp
- Forhandling og kommunikasjon
- Tverrfaglig samarbeid
- Ekstern samhandling

---

# Emne 5

## Juss for ledere i helse- og omsorgstjenesten

- Generell lovgivning og juridisk metode
- Særskilt lovgivning for helse- og omsorgstjenestene
- Pasienters rettigheter, ledere og saksbehandling
- Kvalitetskrav i utøvelsen av helse- og omsorgstjenester



---

# Emne 6

## Innovasjonsledelse i helse- og omsorgstjenestene

- Kultur og struktur for innovasjon
- Prosjektarbeid
- Velferdsteknologi
- Kreativitet
- Tjenestedesign

---

# Emne 7

## Kvalitetsledelse i helse- og omsorgstjenesten

- Rammeverk for kvalitet
- Kvalitetsledelse
- Prosessforbedring
- Løpende forbedring og oppfølging

---

# Emne 8

## Håndtering av konflikter og kriser i ledelsesperspektiv

- Konfliktforståelse og –håndtering
- Kriser og kriseforståelse
- Krisehåndtering



(Bilder fra Sør-Helgeland, Flekkefjord og Kvinesdal og Sykehuset Sørlandet)

---

# Kostnader og finansiering



**Kommunene kan søke til KS om OU-midler, der er Helselederutdanningen forhåndsgodkjent med kr 10.000,- i støtte pr student/modul.**

(Vi inngår en avtale om kjøp av studiet, med forutsetning om finansiering, og denne brukes i forbindelse med søknader.)

Det kan også søkes **midler fra Statsforvalteren**, som toppfinansiering i tillegg til KS-midlene. Har som regel frist medio februar til medio mars.

-----

*Pris: 17.995,- pr. emne med 7,5 studiepoeng pluss ca 900,- i semesteravgift samt pensumlitteratur, pr deltager.*

*(15 studiepoeng er 27.995,- pr. emne, kan gå over ett eller 2 semester)*

*Minimum 25 stk, utover dette faktureres det bare for reelle deltagere, selv om det var et høyere antall antatte deltakere ved bestilling. Det går også fint å legge til og trekke fra deltagere i studieløpet. Fleksibelt.*

---

# Praktisk gjennomføring

- Gjennomføres alle åtte emnene, oppnås til sammen 60 stp.
- Mange velger å ikke ta eksamen, men er med for læring og utvikling – og kan få kursbevis
- Det er to tilstede på hver emne/samling
- Gjennomføringen foregår lokalt, der bestiller ønsker gjennomføringen.
- Arbeid i basisgrupper mellom hver samling med obligatorisk innleveringsoppgave.



Faglærer, kursleder og bestiller  
i Midt-Troms – fornøyde!

---

## Lederutdanning helse og omsorg eksempler:

- Helseledernetverk – samarbeider gjerne om kompetanseløft
- Mindre kommuner samarbeider gjerne om et løp
- Mellomstore kommuner kjører alene eller med naboen
- Nylig sammenslått kommuner
- Store kommuner kan kjøre flere parallelle løp eller bare f.eks. en bydel kan stå som bestiller.

Nettside: [Helselederutdanningen](#)

Kontaktperson:

*Anja Tjelflaat*

anja.tjelflaat@ambia.no

mobil 93203600

[www.ambia.no](http://www.ambia.no)